

# Termes de référence pour le poste d'Ingénieur Réseau et Systèmes -WACREN

## 1. Historique

WACREN est le Réseau d'Education et de Recherche de l'Afrique de l'Ouest et du Centre qui soutient les interconnexions et favorise la collaboration entre les institutions d'enseignement et de recherche dans la région et avec leurs pairs internationaux par la construction et l'exploitation d'une infrastructure de réseau de classe mondiale, en développant des services de pointe, favorisant la collaboration entre les communautés nationales, régionales et internationales en matière d'Education et de Recherche (R & E), et en renforçant les capacités humaines de la communauté des Réseaux d'Education et de Recherche (NREN).

WACREN a été créé en 2010 avec son siège à Accra, au Ghana. L'adhésion à l'organisation est ouverte aux Réseaux Nationaux d'Education et de Recherche (RNER) des 22 pays de la région et à d'autres organisations partageant la vision de WACREN. WACREN compte actuellement 14 membres, dont des RNER de 11 pays d'Afrique de l'Ouest et du Centre.

Profitant du projet AfricaConnect2 financé par l'Union européenne, WACREN a commencé à déployer son réseau et a donc besoin de plus de ressources humaines hautement qualifiées, enthousiastes et motivées pour mettre en œuvre ce processus et mettre WACREN sur une trajectoire de croissance stable et durable.

Les termes de référence suivants sont pour le poste d'Ingénieur Réseaux et Systèmes.

## 2. Portée du Travail

- Assister le Directeur Technique (CTO) dans le déploiement, l'exploitation, la surveillance et la maintenance du réseau de WACREN;
- Installer, configurer, tester et maintenir les systèmes d'exploitation, les applications et les outils de gestion du système au sein du Secrétariat WACREN et de son infrastructure cloud;
- Configurer et installer divers périphériques et services réseaux (par exemple routeurs, commutateurs, pare-feu, équilibreurs de charge, VPN, OOB, gestion de réseau, collecteurs de flux et gestion de la sécurité);
- Effectuer la maintenance du réseau et les mises à niveau du système, y compris les services packs, les correctifs, les correctifs logiciels et les configurations de sécurité;
- Surveiller l'utilisation des ressources du système, les tendances et la planification de la capacité;
- Fournir une assistance et un dépannage de niveau 2/3 pour résoudre les problèmes;
- Surveiller de manière proactive les performances et garantir les niveaux les plus élevés de disponibilité et de fiabilité de l'infrastructure et des systèmes;
- Mettre en œuvre et maintenir des stratégies de sécurité, de sauvegarde et de redondance;
- Effectuer des opérations de récupération après sinistre si nécessaire;
- Produire de la documentation pour l'installation, la topologie du réseau et le dépannage des systèmes et de l'infrastructure;
- Développer un système de processus et de procédures avec les NREN connectés pour exploiter et surveiller le réseau WACREN;
- Assurer la liaison avec les fournisseurs, les centres de données, les pairs, les partenaires et les autres membres du personnel informatique pour résoudre les problèmes;
- Fournir une formation technique quand et où nécessaire;

- Aider au suivi et à la participation aux forums publics, tels que les organismes de normalisation, et les questions techniques qui ont le potentiel d'avoir un impact sur la mission de WACREN;
- Effectuer toute autre tâche sur demande du Directeur Technique de la Technologie ou du Directeur Général.

### 3. Qualifications clés, compétences et expérience

#### Essentielles:

- Une maîtrise ou une Licence en informatique / TIC avec une spécialisation en ingénierie réseaux;
- Au moins 3 ans d'expérience pertinente de travail continu dans une fonction d'ingénieur réseaux et systèmes;
- Bonne expérience pratique du routage et de la commutation;
- Bonne expérience pratique dans les systèmes Linux / Unix, MacOS et Windows;
- Bonne compréhension des concepts liés aux réseaux et à Internet tels que DNS, http, DHCP, TCP / IP, etc.;
- Expérience de la gestion d'infrastructures Web et de données de hautes performances;
- Bonne compréhension de la sécurité réseau et des systèmes;
- Grande intégrité, passion pour l'excellence et bonnes relations interpersonnelles;
- Orientation vers l'atteinte des résultats et capacité à travailler de façon autonome;
- Capacité de travailler en équipe;
- Disponibilité et capacité de voyager à l'intérieur et à l'extérieur de la région WACREN;
- Maîtrise de l'anglais ou du français avec de bonnes connaissances pratiques dans l'autre langue.

#### Souhaitable:

- Expérience dans l'installation, la configuration et la gestion des équipements de routage et de commutation Juniper et / ou Cisco.

### 4. Type de Contrat, Hiérarchie, Hypothèse et Lieu de Travail

En cas de réussite, le candidat sélectionné, qui relève du Directeur, se verra proposer un contrat de **trois ans, avec une période d'essai d'un (1) an**. Le contrat est renouvelable, sous réserve d'un accord mutuel entre WACREN et le titulaire du poste.

Il est prévu que le candidat retenu prenne service le **1<sup>er</sup> July 2018**.

Le lieu de travail est Accra au Ghana, mais le personnel pourrait être amené à déménager dans un autre endroit (dans n'importe quel pays de l'Afrique de l'Ouest et du Centre), au cas où le Secrétariat devrait quitter le Ghana et / ou ouvrir d'autres bureaux dans la région.

Il pourrait y avoir une période intérimaire pendant laquelle le candidat retenu travaillera à domicile dans son pays de résidence.

### 5. Soumission des candidatures et calendrier

- Les candidatures peuvent être soumises en ligne à <http://wacren.net/surveys/index.php/568762/lang-fr>
- Date limite de soumission des demandes: **15 Mars 2018 at 23:59 UTC**
- Notification aux candidats présélectionnés: **9 Avril 2018**
- Entretiens avec les candidats présélectionnés: **15 - 27 Avril 2018**
- Notification au candidat sélectionné: **4 Mai 2018**

- Date limite d'acceptation du poste par le candidat sélectionné: **11 Mai 2018**

**WACREN est une organisation qui favorise l'égalité des chances et les candidatures féminines sont fortement encouragées.**

**Notez: Seuls les candidats présélectionnés seront contactés.**

Secrétariat du WACREN: [secretariat@wacren.net](mailto:secretariat@wacren.net)